



Pour résoudre une problématique qui affecte l'entreprise au niveau de sa productivité, de sa rentabilité ou de sa conformité aux règlements; pour obtenir de l'assistance technique dans la réalisation des projets d'innovation, recourir à SoluChem est tout indiqué.

**SOLUCHEM** est votre ressource privilégiée pour vous appuyer dans la résolution de vos interrogations techniques ainsi que dans la mise en œuvre de projets d'innovations en matière de chimie, de procédés chimiques et d'environnement.



## MISSION DE SOLUCHEM

La mission de SoluChem est d'offrir des services de consultation de qualité ayant trait aux diverses applications de la chimie et du génie chimique dans les industries québécoises qui oeuvrent dans le domaine de l'environnement, de la chimie, des industries connexes ou de la biotechnologie;

SoluChem désire également être un catalyseur de l'innovation au sein de l'industrie québécoise en se maintenant à la fine pointe de la technologie et en agissant comme partenaire technique du développement de nouveaux produits et procédés.

## NOTRE ENGAGEMENT

### CONFIDENTIALITÉ



Nous garantissons par écrit le plus strict respect de la confidentialité des informations échangées. Nous nous assurons également du respect de la confidentialité par nos sous-traitants, le cas échéant.

De plus, nous nous engageons à respecter l'anonymat de nos clients et à ne pas divulguer leur identité pour fins de promotion sans en avoir obtenu préalablement l'autorisation écrite.

### INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE

Pour nous, l'intégrité est une valeur primordiale. Nous n'acceptons que les mandats où le risque de conflit d'intérêt est absent. Pour tous les projets de nature stratégique pour l'entreprise, nous travaillons avec un seul client du secteur d'activité concerné à la fois.

### SERVICE PERSONNALISÉ

Tous les clients, petits ou grands, ont des besoins particuliers et nous le comprenons bien. Notre service est courtois, taillé sur mesure, spécifique et professionnel. Bref, nous traitons nos clients comme nous aimerions être traités nous-mêmes !

### DILIGENCE



Nous comprenons que le temps est précieux et que c'est souvent un facteur primordial pour l'entreprise. Nous faisons tout ce qui est possible pour remplir le mandat qui nous est confié à l'intérieur du délai convenu; même le devancer lorsque c'est réalisable !

### PROFESSIONNALISME



Nos prestations de service sont professionnelles. Nos méthodes de travail sont documentées, nous nous assurons de la conformité de nos produits et services aux normes, lois et règlements en vigueur, nous validons les informations que nous obtenons auprès de sources fiables et nous assurons un support technique adéquat après la prestation.